

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden treden in werking per 1-1-2014 voor overeenkomsten die op of na die datum zijn gesloten.

Artikel 1: Definities

1.1 Buitensport en outdoor activiteiten; alle sportieve of recreatieve buitensport waaraan onder begeleiding, dan wel met voorafgaande instructie, kan worden deelgenomen en waarbij voornamelijk lichamelijke inspanning en avontuurlijke beleving een rol speelt, zowel indoor als outdoor of een combinatie hiervan.

1.2 Arrangement; door de ondernemer bedrijf- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs) accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten.

1.3 Activiteit; door de ondernemer bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde dan wel aangeboden buitensport of dienst of combinatie van buitensport en dienst.

1.4 Begeleide activiteiten; activiteiten die door (een vertegenwoordiger van) de ondernemer worden begeleid.

1.4 Eendaags arrangement; een dienst of activiteit, of een combinatie van diensten of activiteiten die door de ondernemer wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.

1.5 Meerdaags arrangement; een dienst of activiteit of een combinatie van diensten en activiteiten die door een ondernemer worden aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.

1.6 De ondernemer; Arxpire (ook te noemen de opdrachtnemer).

1.7 Vertegenwoordiger van de ondernemer; degene die in naam van Arxpire optreedt.

1.8 Opdrachtgever; iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de ondernemer.

1.9 Deelnemer; iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en/of activiteit.

1.10 Overeenkomst; overeenkomst tussen de ondernemer en de opdrachtgever met betrekking tot een arrangement of activiteit.

1.11 De overeenkomst; moet in voorkomende gevallen worden beschouwd als reisovereenkomst indien de ondernemer zich verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: 1) vervoer, 2) verblijf, en 3) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van het arrangement uitmaakt.

1.12 Overeengekomen prijs; de vergoeding die door de opdrachtgever wordt betaald voor de activiteit; hierbij wordt schriftelijk vermeldt wat bij de prijs inbegrepen.

1.13 Informatie; elektronische/schriftelijke gegevens over de activiteit.

1.14 Annulering; de schriftelijke beëindiging door de opdrachtgever van de overeenkomst, vóór aanvang van de activiteit.

1.15 Aanvang; het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma. Indien vervoer naar een bestemming is inbegrepen: het tijdstip van vertrek van dit vervoer naar de bestemming.

1.16 Einde; het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de activiteiten stoppen. Indien vervoer vanaf een bestemming is inbegrepen: het werkelijke tijdstip van aankomst van dit vervoer bij de met de deelnemer tevoren afgesproken uitstapplaats.

Artikel 2: Duur van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat opzegging is vereist.

Artikel 3: Prijzen en prijswijzigingen

3.1 De organisator die standaardactiviteiten of arrangementen aanbiedt publiceert jaarlijks voor aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende tarieven. Op verzoek van de opdrachtgever brengt de organisator offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement. De organisator is vrij om tijdelijk arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

3.2 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

3.3 Indien na vaststelling van de prijslijst, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan, van overheidswege, kunnen deze extra kosten aan de

deelnemer worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst.

3.4 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt de ondernemer de kosten in rekening voor het van tevoren opgegeven aantal deelnemers en/of materialen. Eventuele latere uitbreiding van het aantal deelnemers dient zo spoedig mogelijk aangevraagd en besproken te worden met de ondernemer. Bij honorering wordt de afgesproken persoons- en extra materiaalprijs per extra deelnemer gehanteerd en berekend.

Artikel 4: Betaling

4.1 Indien is overeengekomen dat het bedrag per factuur zal worden betaald, dan dwingt de opdrachtgever zich tot betaling van het gehele bedrag binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen op de vermelde bankrekening. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en daarmee naast de contractuele boete ook wettelijke rente verschuldigd. Mocht blijken, dat 30 dagen na factuurdatum het bedrag niet op deze vermelde rekening is bijgeschreven, dan rekenen wij vanaf dat moment 2% rente over het totaal factuurbedrag per 30 dagen. Ook zullen wij administratie kosten rekenen per handeling.

4.2 Indien de ondernemer op de dag van aanvang van de activiteit niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is de ondernemer of zijn vertegenwoordiger gerechtigd de deelnemer de deelname aan de activiteit te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs. De ondernemer is dan gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 5: Wijzigingen in de overeenkomst

5.1 Indien op verzoek van de opdrachtgever, de ondernemer overgaat tot wijziging van de inhoud van de overeenkomst dan heeft de ondernemer het recht om extra kosten in rekening te brengen.

5.2 Van een wijziging van de overeenkomst is ook sprake indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

5.3 Indien de ondernemer overgaat tot wijziging van de overeenkomst zal hij de opdrachtgever een alternatief aanbieden. Indien de opdrachtgever dit alternatief afwijst dan dient hij dit onverwijld aan de ondernemer te melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden welke betrekking hebben op de niet-genoten onderdelen van het activiteit.

5.4 Een deelnemer die verhinderd is om aan het activiteit deel te nemen kan zich – na instemming van de opdrachtgever en de ondernemer - door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:

- A) de plaatsvervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden,
- B) het verzoek tot in de plaatsstelling dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de activiteit

schriftelijk bij de ondernemer te worden ingediend,

- C) de voorwaarden van de bij de uitvoering van het activiteit betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in de plaatsstelling.

Artikel 6: Werkingssfeer

6.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens de ondernemer gedaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst is afgeweken.

6.2 De voorwaarden zijn voor het aangaan van de overeenkomst bekend gemaakt aan de opdrachtgever. De algemene voorwaarden en alle relevante documenten zijn altijd op te vragen

bij de ondernemer. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met de ondernemer of het feitelijk deelnemen aan een activiteit of door het betalen van de overeengekomen prijs dan wel een deel hiervan.

6.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van de ondernemer. Dit laat onverlet dat de opdrachtgever en de ondernemer individuele aanvullende schriftelijke afspraken kunnen maken waarbij ten voordele van de opdrachtgever en/of de deelnemer van deze voorwaarden wordt afgeweken.

6.4 de ondernemer is alleen gebonden aan de overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als de opdrachtgever deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 7: Veiligheid

7.1 Bij de ondernemer heeft veiligheid in het algemeen de hoogste prioriteit. De veiligheid omvat

zowel de veiligheid van de deelnemers, alsmede de opzet en inrichting van het terrein en van de door of namens de ondernemer georganiseerde activiteiten en/of arrangementen, die door de ondernemer of zijn vertegenwoordigers worden uitgevoerd. De deelnemer dient zich er daarbij van bewust en op voorbereid te zijn dat het zich bewegen buiten de eigen gebruikelijke (woon) omgeving en het zich begeven en functioneren op een door de ondernemer aangewezen locatie en/of het deelnemen aan activiteiten en/of arrangementen risico's met zich meebrengt. De deelnemer neemt deze risico's uitdrukkelijk voor zijn/haar rekening.

7.2 De door de ondernemer alsmede door haar ingeschakelde derden opgestelde veiligheidsvoorschriften dienen onder alle omstandigheden te worden nageleefd.

7.3 Middels het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden hebben alle deelnemers zich uitdrukkelijk akkoord verklaard met de inhoud van de veiligheidsregels en zullen zij alle door of namens of door derden in het kader van activiteiten opgelegde instructies stipt opvolgen.

7.4 Voor minderjarige deelnemers aan activiteiten geldt dat daarbij steeds een meerderjarige begeleider aanwezig moet zijn die primair verantwoordelijk is voor de gedragingen en naleving van de veiligheidsinstructies en de voorschriften zoals die gelden of gegeven worden.

7.5 Bij overtreding van de veiligheidsvoorschriften, de instructies of anderszins gevaarlijk zittende feiten of omstandigheden is de ondernemer en ook zijn vertegenwoordigers, gerechtigd de overeengekomen activiteiten onmiddellijk te beëindigen zonder dat de betreffende deelnemer(en) ook maar enige aanspraak op vergoeding of terugbetaling van de overeengekomen prijs kan verlangen.

7.6 Voor groepen geldt dat ook zij zich dienen te houden aan alle veiligheidsvoorschriften en/of instructies. Bij individuele overtreding van veiligheidsvoorschriften en/of instructies van deelnemers behorende tot een groep kan aan de afzonderlijke deelnemer(en) verdere deelname worden uitgesloten. Het is aan de ondernemer respectievelijk de betreffende instructeur respectievelijk derde om te beslissen of de dienstverlening aan de groep wordt voortgezet met uitsluiting van de overtreder(s) dan wel in het geheel niet meer wordt voortgezet. Voor de beslissing zullen de veiligheidscriteria en beoordeling doorslaggevend zijn.

7.7 Alcoholgebruik, voorafgaand en tijdens de activiteit zijn verboden met uitzondering van activiteiten als proeverijen.

7.8 Drugsgebruik of gebruik van andere verdovende middelen voorafgaand en tijdens de activiteiten en/of arrangementen zijn verboden in verband met de veiligheid.

Artikel 8: Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering betaalt de opdrachtgever een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:

- Bij een annulering tot 8 weken voor aanvang van de activiteit wordt 10% van overeengekomen prijs in rekening gebracht.

- Bij een annulering tussen 8 en 6 weken voor aanvang van de activiteit, wordt 25% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

- Bij een annulering tussen 6 en 4 weken voor aanvang van de activiteit wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

- Bij annulering tot een week voor aanvang van de activiteit wordt 75% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

- Bij annulering binnen een week voor aanvang van de activiteit wordt de volledige overeenkomst in rekening gebracht.

Artikel 9: Voortijdig vertrek door de deelnemer

Bij voortijdig vertrek door de deelnemer is de opdrachtgever de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd.

Artikel 10: Verplichtingen van de opdrachtgever

10.1 De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de deelnemers de door de ondernemer gehanteerde algemene voorwaarden en overige voorschriften en aanwijzingen zullen na leven. Mocht een deelnemer geen gehoor geven aan artikel 10.1, dan kan ontzegging van deelname worden aangezegd waarbij de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit verschuldigd blijft.

10.2 Bij een activiteit in het buitenland zorgt de opdrachtgever ervoor dat de deelnemers in bezit zijn van alle documenten welke in het land van bestemming of de doorreislanden verplicht zijn zoals een geldig paspoort dan wel identiteitskaart, eventuele visa, bewijzen van inenting enz. Indien de deelnemer wegens het gemis van een benodigd document niet aan (een deel) van de activiteit kan deelnemen is de ondernemer niet aansprakelijk.

10.3 De ondernemer houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden.

Bezwaar

hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

Artikel 11: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer

11.1 De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: Indien de opdrachtgever of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, deze algemene voorwaarden en ook de veiligheidsvoorschriften en instructies ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en

billijkheid van de ondernemer niet kan worden
gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.

11.2 De ondernemer kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan de activiteit en ten opzichte van deze deelnemer de overeenkomst ontbinden indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft.

11.3 Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.4 Indien de ondernemer of vertegenwoordiger tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

11.5 De opdrachtgever blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

Artikel 12 Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

12.1 De ondernemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst bij overmacht op te zeggen. De ondernemer dient de recreant onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging op de hoogte te stellen.

12.2 een voor afgesteld minimum aantal deelnemers per activiteit of arrangement. De ondernemer behoudt zich het recht om een activiteiten te annuleren. Wanneer dit gebeurt, wordt het volledige bedrag teruggestort minus de gemaakte kosten.

12.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 13: Klachten

13.1 Indien de deelnemer een afwijking of een wijziging van de activiteiten constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk mondeling te melden bij de opdrachtnemer of zijn vertegenwoordiger, zodat er een passende oplossing kan worden getroffen.

13.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid is opgelost kan de opdrachtgever dit, uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar maken aan de ondernemer.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van de ondernemer, de door haar ingeschakelde instructeurs en/of derden is beperkt tot aansprakelijkheden die gesteld zijn op basis van door de ondernemer, instructeurs en/of door haar ingeschakelde derden verweten gedragingen die kunnen worden omschreven als opzet en/of grove schuld.

14.2 Iedere vorm van aansprakelijkheid zal nimmer meer kunnen omvatten dan het schadebedrag van de bewezen schade en is altijd beperkt tot het factuurbedrag dat gemoeid is geweest met de betreffende overeenkomst van dienstverlening op basis waarvan de aansprakelijkheid is gesteld. De omvang van de schade kan verder nimmer meer zijn dan het bedrag waarvoor de verzekeraar van de ondernemer en/of haar instructeurs en/of derden dekking verleent, eventueel verhoogd met het bedrag van de betreffende opdracht en het eigen risico dat de verzekering stelt.

14.3 De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.

14.4 De deelnemer is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hem-/haarzelf, de mede deelnemer(s) en/of derden, voor zover het gaat om schade die aan de deelnemer, de mede deelnemer(s) of derden kan worden toegerekend.

14.5 De opdrachtgever en/of zijn meerderjarige deelnemer(s) zijn ten allen tijde primair verantwoordelijk voor (het gedrag van) de aan hem/haar toevertrouwde minderjarige deelnemers. De opdrachtgever en/of zijn meerderjarige deelnemer(s) zijn dan ook verplicht erop toe te zien dat de minderjarige deelnemers de aangegeven instructie(s) naleven en risico's vermijden.

14.6 De deelnemer aan een activiteit is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om aan de betreffende activiteit deel te nemen.

Artikel: 15 Verzekeringen

15.1 Bij de activiteiten of arrangementen is geen verzekering voor de opdrachtgever afgesloten tenzij dit nadrukkelijk is vermeld in de overeenkomst.

15.2 Deelnemers die aan, door of namens de ondernemer georganiseerde activiteiten of arrangementen deelnemen dienen ten aller tijde allen te zijn verzekerd tegen schade die zij kunnen lijden ten tijde van het uitvoeren van de activiteiten en/of arrangementen.

15.3 De opdrachtnemer kan van de opdrachtgever verlangen dat deze inzicht geeft in de wijze waarop voormelde verzekering is gesloten en waarvan de premie is betaald. in het bijzonder bij buitensportactiviteiten waar een verzekering wordt geadviseerd of wordt verplicht

Artikel 16: Wet- en regelgeving

16.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden voorgelegd aan het kantongerecht, waarbij de rechter van de rechtbank Noord-Nederland bevoegd is.